



ARGENTA ASSET MANAGEMENT S.A.

CHARTRE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Données à caractère personnel

Afin de fournir des services appropriés et pertinents, Argenta collecte et traite les données à caractère personnel qui serviront à apporter un accompagnement et un service de qualité adaptés à vos besoins.

Les données à caractère personnel introduites ou enregistrées lorsque vous visitez le site internet d'Argenta Asset Management SA peuvent être sauvegardées dans un ou plusieurs fichiers automatisés par le groupe belge de bancassurance Argenta (ci-après désigné par « Argenta ») et/ou par les sous-traitants qu'il aura désignés.

Argenta veillera à ce que chaque traitement des données se déroule conformément aux règles légales et réglementaires en vigueur en matière de la protection de la vie privée des personnes physiques et la protection de leur données, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données de même que toute autre réglementation nationale ou internationale applicable dans le domaine de la protection des données.

En visitant et consultant le site internet d'Argenta Asset Management S.A., vous déclarez avoir pris connaissance des présentes clauses de respect de la vie privée et vous autorisez Argenta à traiter les données à caractère personnel communiquées par le biais du site internet conformément aux dispositions exposées ci-dessous.

Finalité du traitement et garanties

Vos données à caractère personnel sont recueillies afin de répondre à vos demandes et requêtes. Si vous êtes déjà client d'Argenta, vos données à caractère personnel peuvent être traitées pour la gestion et l'exécution des contrats que vous avez conclus avec Argenta, ainsi que de tous les services liés aux relations avec la clientèle tels que la gestion des comptes, l'exécution de paiements, l'octroi de crédits, le suivi de crédits, dépôts, opérations comprenant des instruments financiers, la distribution et gestion des contrats d'assurances et la gestion des dommages. En outre, Argenta peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins d'information interne, telle que la conservation des données et des historiques de contrats précédents ou de transactions déjà effectuées. Argenta peut également traiter vos

données à caractère personnel à des fins de contrôle, telles que la recherche et/ou le traitement adéquat et/ou la prévention d'irrégularités et d'agissements frauduleux, également lorsque ces agissements pourraient être posés par ses agents ou intermédiaires. En outre, Argenta peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing, par exemple pour vous informer, aussi via e-mail, d'autres produits et services qu'elle propose, de même que d'actions spéciales, promotions et événements qu'elle organise.

Vos données à caractère personnel peuvent toutefois être communiquées ou échangées à tout moment entre les différentes sociétés appartenant au groupe Argenta. La liste des sociétés qui font partie d'Argenta est transmise sur simple demande. Ces sociétés peuvent utiliser vos données à caractère personnel à des fins administratives, commerciales et de marketing, pour la gestion des risques, la sécurité et la lutte contre la fraude. Dans ce cadre, elles respecteront toujours les présentes clauses de respect de la vie privée. En vue d'une gestion commune et efficace des données à caractère personnel au niveau du groupe Argenta, chacune des sociétés qui appartient à Argenta peut traiter dans son propre intérêt et dans l'intérêt d'Argenta les données à caractère personnel rassemblées par l'une des autres sociétés au sujet de ses clients, et ce conformément aux dispositions y afférentes dans les présentes clauses de respect de la vie privée.

Argenta n'a pas l'intention de conserver les données personnelles ainsi collectées plus longtemps que l'objet de la collecte ne le nécessite.

Vos données personnelles sont confidentielles et ne sont en aucun cas cédées à une entreprise tierce au groupe Argenta. Toutefois, pour exécuter certaines opérations, Argenta fait appel à des prestataires de services externes. Argenta pourra également transmettre vos données à caractère personnel à ces prestataires de services externes dans le cadre unique de l'exécution de certaines opérations. Dans ce contexte, ces prestataires de services externes ont conclu des conventions écrites avec Argenta dans lesquelles des garanties sont données concernant la protection des données à caractère personnel qui sont mises à leur disposition. Ainsi, Argenta exigera que les prestataires de services appliquent des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour s'assurer que les données à caractère personnel soient traitées de manière sécurisée et restent confidentielles. Argenta veillera à ce que ces prestataires de services externes aient uniquement accès aux données dont ils ont strictement besoin pour effectuer leurs missions.

Argenta ne peut être tenue responsable des opérations de ces prestataires de services externes, ni lorsqu'elle-même ou ces prestataires de services externes communiquent (doivent communiquer) des données à caractère personnel (i) suite à une disposition légale belge ou étrangère, (ii) si un intérêt légitime le justifie, ainsi que (iii) sur la base d'une injonction d'une autorité de tutelle ou administrative, (iv) dans le cadre d'une enquête de police, de recherche ou judiciaire, ou (v) sur la base d'une décision judiciaire.

Argenta veille également à ce que seules certaines catégories de personnes en son sein, parmi lesquelles sont également comptés ses agents indépendants, aient accès à vos données à caractère personnel. Cela signifie que seules auront accès aux données à caractère personnel les catégories qui doivent avoir accès pour l'exercice de leur(s) fonction(s). Par ailleurs, les

personnes ayant ainsi accès aux données se sont engagées envers Argenta à respecter la discrétion et la confidentialité requises.

Vous reconnaissez et acceptez qu'Argenta, si nécessaire et conformément à la législation ou à la réglementation en vigueur, soit tenue dans certains cas de communiquer vos données à caractère personnel aux autorités boursières, à l'*Autorité des Services et Marchés Financiers* en Belgique ou à la *Commission de Surveillance du secteur Financier* au Grand-Duché de Luxembourg et aux autorités de surveillance étrangères similaires, ainsi qu'en général aux autorités administratives ou judiciaires.

Droits et informations

À tout moment, vous avez le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et de les faire amender ou corriger. Pour ce faire, vous devez envoyer une demande écrite avec une copie de votre carte d'identité à Argenta Asset Management S.A. à l'attention de la Direction à l'adresse suivante:

29, Boulevard du Prince Henri, L- 1724 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de vos données à caractère personnel tel que décrit ci-dessus, cela peut impliquer qu'Argenta ne pourra exécuter les contrats conclus et/ou ne pourra garantir la prestation de services à laquelle vous avez normalement droit. Vous pouvez toutefois, à tout moment et gratuitement, refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, sans que cette opposition ait une quelconque conséquence pour l'exécution des contrats ou de la prestation de services. Pour ce faire, vous devez également envoyer une demande écrite avec une copie de votre carte d'identité à Argenta Asset Management S.A. à l'attention de la Direction à l'adresse suivante:

29, Boulevard du Prince Henri, L- 1724 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le « Règlement général des opérations » d'Argenta Banque d'épargne S.A. et dans les contrats d'assurances d'Argenta Assurances S.A. Vous pouvez également consulter le site internet et le registre public de traitement des données de la *Commission de protection de la vie privée* en Belgique (<http://www.privacycommission.be>) ou la *Commission nationale pour la protection des données* au Grand-Duché de Luxembourg (www.cnpd.public.lu).

Cookies

Argenta utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers d'informations créés par un programme sur le serveur du site internet d'Argenta et conservés ensuite sur le disque dur de votre ordinateur. Ils facilitent l'utilisation du site internet. L'utilisation de cookies permet par exemple d'éviter de devoir vous identifier constamment pour les services personnalisés en introduisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. L'utilisation de cookies est généralement acceptée par les utilisateurs d'internet. Ils se trouvent dès lors sur presque tous les sites internet importants. La modification des paramètres de votre navigateur internet vous

permet d'être informé chaque fois que des cookies sont envoyés ou d'empêcher la création et la sauvegarde de cookies sur le disque dur de votre ordinateur. Cependant, Argenta ne peut garantir l'accès à son site internet et son fonctionnement si la création de cookies a été désactivée dans votre logiciel de navigation.

Modification et communication

Argenta se réserve le droit de modifier à tout moment les clauses de respect de la vie privée. Dans ce cas, elle vous en avertira en temps opportun par un message sur son site internet.